



## FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

**FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET** är ett yrkesprogram. Efter examen från programmet ska du ha de kunskaper som behövs för att arbeta med försäljning, kommunikation, marknadsföring och service inom handelsbranschen. Du ges möjlighet att utveckla kunskaper om handelsbranschen samt om försäljning och service via olika kanaler och plattformar.

Under utbildningen får du utveckla dina färdigheter i att utföra arbetsuppgifter inom yrkesområden som försäljning, inköp och varuflöden, kommunikation och marknadsföring, kundservice samt affärsutveckling. En del av utbildningen genomför du därför under praktik, APL, på en arbetsplats.

Försäljning och service förutsätter kontakter och kommunikation mellan människor i olika sammanhang och genom olika kanaler. Utbildningen ska därför utveckla din förmåga att möta och kommunicera med människor i affärs- och medarbetarrelationer.

Entreprenörskap löper som en röd tråd genom utbildningen och du utvecklar dina kunskaper om eget företagande och förbereds för en karriär och ökad anställningsbarhet inom handelsbranschen. Du får möjlighet att driva ett eget företag inom Ung företagsamhet.

### Var finns jobben?

Inriktningen ger dig fördjupade kunskaper för arbete inom olika områden inom handeln. Du kan arbeta med försäljning, service, ekonomi, marknadsföring, inköp, varumottagning eller med eget företag. Naturligtvis är vägen öppen för fortsatta studier vid yrkeshögskola eller universitet.

### Vad krävs av dig?

Vi tror att du är en person som:

- har en känsla för service och kommunikation, tycker om att möta människor och vill utveckla din sociala kompetens
- är fantasifull, kreativ och engagerad
- gillar att arbeta i grupp
- är studiemotiverad
- vill ha ett jobb efter gymnasiet

### Kontakta för mer information:

Alf Björzén  
[alf.bjorzen@arboga.se](mailto:alf.bjorzen@arboga.se)

Johny Ericsson tel: 070-966 70 15  
[johny.eriksson@arboga.se](mailto:johny.eriksson@arboga.se)

Studie- och yrkesvägledare  
tel: 073-765 72 38, [maria.soderberg@arboga.se](mailto:maria.soderberg@arboga.se)



# FÖRSÄLJNINGS- OCH SERVICEPROGRAMMET

## Gymnasiegemensamma ämnen (900 p)

<b>Engelska</b> Engelska 5 100 Engelska 6, (kan väljas bort) 100	<b>Matematik</b> Matematik 1a 100	<b>Samhällskunskap</b> Samhällskunskap 1a1 50
<b>Historia</b> Historia 1a1 50	<b>Naturkunskap</b> Naturkunskap 1a1 50	<b>Svenska/svenska som andraspråk</b> Svenska/svenska som andraspråk 1 100
<b>Idrott och hälsa</b> Idrott och hälsa 1 100	<b>Religionskunskap</b> Religionskunskap 1 50	Svenska/SVA 2, (kan väljas bort) 100 Svenska/SVA 3, (kan väljas bort) 100

## Programgemensamma kurser (900 p)

<b>Entreprenörskap</b> Entreprenörskap 100	<b>Handel</b> Branschkunskap inom handel och administration 100 Praktisk marknadsföring 1 100 Affärsutveckling och ledarskap 100 Handel och hållbar utveckling 100	<b>Information och kommunikation</b> Information och kommunikation 100 <b>Inköp och logistik</b> Inköp 1 100
---	--	---

## Programfördjupningar (700 p)

<b>Entreprenörskap</b> Entreprenörskap och företagande 100	<b>Information och kommunikation</b> Information och kommunikation 2 100	<b>Inköp och logistik</b> Logistik 1 100
<b>Företagsekonomi</b> Företagsekonomi 1 100	<b>Konferens och evenemang</b> Evenemang 100	
<b>Handel</b> Handel specialisering 100 Praktisk marknadsföring 2 100		

## Individuellt val (200 p)

Bild Musik	Idrott 2 Retorik	Rekommenderat för FS Moderna språk Psykologi 1 Datorteknik 1b	Medieproduktion Administration 1 Privatjuridik
---------------	---------------------	--	--

## Gymnasiearbete (100 p)



VASAGYMNASIET  
- mot framtiden!