

# ሓድሽ መስመር-ቴሌፎን ብዛዕባ ኮሮና - ንመጻእተኛ ድሕሪ-ባይታ ዘሎዎም ሰባት

ናብዚ ብምድዋል፡ መልሲ ናይቶም ሓፈሻዊ ሕቶታት ብዛዕባ ኮሮና ቫይረስ ብቋንቋኻ ክትረክብ ትኽእል ኢኻ። እዚ መስመር ቴሌፎንዚ፡ ኣብ ነፍሲ-ወከፍ ናይ ስራሕ-መዓልቲ፡ ኣብ ሰዓታት 09.00-12.00 ከምኡ ውን ኣብ ሰዓታት 13.00-15.00 ክፉት እዩ።

ኣብዚ መስመር-ቴሌፎንዚ ዝተመደቡ ሰራሕተኛታት፡ ናይ "ትራንስ-ኩልቲራል-ማእከል" ወሃብቲ ሓበሬታ ጥዕና ኩይኖም፡ ብዛዕባ "ኮሮና ቫይረስ" ንሓፈሻዊ ሕቶታት መልሲ ዚህቡኻ እዮም። ንሓቶታም ብቋንቋታት ዓረብኛ፡ ሶማልኛ፡ ፐርሺያ/ዳሪ፡ ትግርኛን/አምሓርኛን ከምኡ ውን ፍሉይን ዝሃረቡዮም።

ነቲ መስመር፡ ናብ 08-123 680 00 ደዊልካ ኢኻ ትረኽቦ። ምስ ደወልካ ሓጺር መእተዊ ብእንግሊዝኛ፡ ስዒቡ ድማ ንውሕ ዝበለ ብዓረብኛ ይወግብካ። ብድሕሪኡ ነቲ ትደልዮ ቋንቋ፡ ብቲ መምረጺ-ቁጽሪ ጻቕጥካ ትመርጾ።

እቲ መስመር ቴሌፎን ምስ ትዓጽወ፡ ሓበሬታ ብዛዕባ ዚኽፈተሉ-ሰዓታት፡ ብእንግሊዝኛን ብዓረብኛን ሓበሬታ ይህብ፤ ናብ 1177 ከምኡ ውን ናብ 112 ክድወል ከም ዚክእል ውን መተሓሳስቢ ይህብ።

## ንሓፈሻዊ ሕቶታት ድኣምበር - ናይ ክንክን-ሕማም መብርሂ ኣይኩነን

እዚ መስመር-ቴሌፎንዚ መብርሂ ክንክን-ሕማም ዝሕተተሉ ስለ ዘይኩነ፤ ብዛዕባ ነናይ ውልቅኻ ናይ ሕማም-ጉዳይ ሓገዝ ኪህበካ ኣይክእልንዮ፤ ስለዚ ከምኡ ዓይነት ሕቶታት ምስ ዚህልወካ ናብ 1177 ምድዋልዮ። እዚ መስመርዚ ሓፈሻዊ ንዝኹኑ ሕቶታት መልሲ ንምሃብ ዝተዳለወ ኣገልግሎት ኩይኑ፡ ምልባዕ ለበዳ ንምንካይ ናብ ወሰንቲ ኣርእስቲታት ዘተኩረዮ፡ -

- ኮሮና እንታይዮ?
- ብኸመይክ ይተሓላለፍ?
- ነፍስኻ ብኸመይ ክትከላኸል ትኽእል?
- ዝክእል እንተ ኹይኑ፡ ስለምንታይ ኣብ ገዛኻ ኹንካ ንምስራሕ ይምከር?
- ለበዳ ብኸመይ ክትቆጽዮ ይክእል?
- ስለምንታይዮ ንዓባይካ ምብጻሕ ዘይግባእ?
- ካብ ኮሮና ዘድሕን ፈውሲታት ኣሎዮ?
- ብዝተፈላለዩ ቋንቋታት ዚወሃቡ ሓበሬታታት ኣበይ ይረክቡ?

## ብዛዕባቶም ወሃብቲ ሓበሬታ ጥዕና

ንሓቶም፡ ንሓደስቲ መጻእተኛታት ሓበሬታ ጥዕና ብምሃብ ናይ 10 ዓመታት ተምኩሮ ዘሎዎም ኩይኖም፡ ብዛዕባ ጥዕና ናይ ህይወት ልምዲታትን ብቋንቋኦም ወይ ብቀሊል ብቋንቋ-ሽወደን ሓበሬታ ዚህቡ እዮም። ንሓቶም ንገዛእ ርእሶም ካብ ወጻኢ ዝመጹ፡ ናይ ሓለዋ-ጥዕና ክንክን-ሕማማን ወይ ብናይ ሕብረትሰብ-ጥዕና ሳይንስ ትምህርቲ ዝሰልጠኑዮም።

ዕላማ ናይዚ ቴሌፍን ኣገልግሎትዚ፡ ነቲ ጽዕነት ስራሕ ናይ "1177 Vårdguiden" ንምቅላልን ከም መመላእታ ናቲ ኩይኑ ድማ፡ ነቶም ኣገደስቲ ናይ መጻእተኛታት ጉጅለ ሓበሬታ ንኸብጽሑሎም ተባሂሎዮ። እዚ ኣገልግሎትዚ ብምትሕብባር ናይ "SLSO:s telefonsupport" ከምኡ ውን ሓላፊ ምምሕዳር ሓለዋ-ጥዕና ክንክን-ሕማምን ዝተዳለወ እዩ።