



**Socialförvaltningen**

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

## Servicelöfte – Särskilt boende

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

När behovet av hjälp och stöd inte kan tillgodoses i ordinärt boende, kan särskilt boende vara en lösning. På de särskilda boendena i kommunen finns personal dygnet runt.

### Vi lovar att

- Du får en kontaktperson som har ett helhetsansvar för det stöd och den omvårdnad du beviljats.
- En genomförandeplan upprättas tillsammans med dig om hur hjälpen ska utformas utifrån den beviljande insatsen.
- Genomförandeplanen är färdig inom fyra veckor efter det att du flyttat in.
- Din närstående kan nå personal på telefon dygnet runt.

### Vad förväntar vi oss av dig

Att kontakt och information förmedlas i första hand till kontaktpersonen och i andra hand till samordnaren som finns på respektive boende. Vi förväntar oss också att du och närstående eller din gode man kan delta i genomförandeplansarbetet.

### Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

### Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

### Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: [socialforvaltningen@arboga.se](mailto:socialforvaltningen@arboga.se)

Besöksadress: Smedjegatan 5

Postadress: Arboga kommun  
Box 87  
732 22 Arboga

