



Socialförvaltningen

0589-870 00

socialforvaltningen@arboga.se

Servicelöfte – Försörjningsstöd

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Enligt socialtjänstlagen har du rätt till försörjningsstöd om du inte kan tillgodose dina behov eller få dem tillgodosedda på annat sätt.

Vi lovar att

- Handlägga din ansökan om försörjningsstöd inom sju arbetsdagar efter att du lämnat en komplett ansökan.
- En individuell handlingsplan upprättas tillsammans med dig för hur du så snabbt som möjligt ska nå egen försörjning.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Socialförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)

E-post: socialforvaltningen@arboga.se

Besöksadress: Storgatan 28 A

Postadress: Arboga kommun
Box 87
732 22 Arboga