

Tillgänglighetsrådet 2025

Plats och tid

RIAB, Kapellgatan 19A, 2025-11-11 klockan 17:00-18:00

Närvarande: Christina Johansson, Julia Jarlbäck, Karl-Ove Johansson, Kjell Persson, Björn von Walden, Ragnhild Victorin, Lillian Eriksson, Stefan Persson, Andreas Ahlsén, Johanna von Wowern och Joel Boudin.

1. Mötets öppnande och närvaro

Ordförande förklarar mötet öppnat och sekreterare tar närvaro.

2. Godkännande av dagordning

Dagordningen godkänns med undantag för punkt 7 om samhällsplanering/fysisk miljö, som stryks från dagordningen.

3. Föregående mötesanteckningar

Minnesanteckningarna från rådets föregående möte tas upp och läggs till handlingarna.

4. Information om krisberedskap

Säkerhetschef Andreas Ahlsén informerar. Arbetet handlar bland annat om risk- och sårbarhetsanalyser, samt kontinuitetsarbete. Kontinuitetsarbetet handlar mycket om att säkerställa att kritiska verksamheter kan fortsätta trots betydande avbrott och störningar.

En annan viktig del av beredskapsarbetet är tillgänglig kommunikation, exempelvis på kommunens webbplats där vi kan nå ut till medborgarna snabbt. Vidare arbetas det med hur kommunen ska fungera under krig och samhällsavbrott, kopplat till det så kallade civila försvaret.

Något som också arbetas med inom ramen för krisberedskapen är trygghetspunkter, särskilda platser där medborgarna ska kunna vistas på ett säkert sätt under samhällsstörningar.

Säkerhetsenheten vill gärna använda rådet som ett bollplank framöver, exempelvis som remissinstans i tillgänglighetsfrågor.

Det är en stor utmaning att nå ut med information till alla medborgare. När kommunen går upp i stabsläge vid kriser så skapas bättre förutsättningar för enhetlig och snabb kommunikation.

5. Information om kriskommunikation

Kommunikationsstrateg Johanna von Wowern informerar. En kris kan både vara lokal och större rent geografiskt, oavsett är tillgänglig kommunikation viktig. Kriskommunikationens primära syfte är att begränsa konsekvenserna av krisen för invånarna. Ett annat viktigt syfte är att upprätthålla förtroendet mot allmänheten och skapa trygghet.

Kommunikationen är även en demokratisk fråga som handlar om inkludering, inte minst för utsatta grupper. I det sammanhanget är det viktigt att målgruppsanpassa kommunikationen, exempelvis till föräldrar till elever på skolorna.

Kommunen arbetar med olika typer av kanaler för kommunikationen, både digitala och analoga. Det är viktigt för att stärka tillgängligheten i kommunikationen. En aspekt finns i den digitala kommunikationen där det finns ett utanförskap som behöver hanteras, för att nå ut till alla. Utöver de olika digitala kommunikationskanalerna, webbplatsen exempelvis, finns också viktiga externa kanaler som tidningar och radio bland annat.

En annan del av kriskommunikationen är att sätta upp affischer och informationsblad. Kommunens medarbetare är också viktiga informationsbärare som kan användas vid kris.

Det finns vidare ett kriskommunikationsnätverk inom Västmanland som kan mobilisera resurser snabbt och effektivt inom länet.

En fråga tas upp om att ta bort anhörigblanketten i appen Unikum, att verifiera sig på annat sätt för öka tillgängligheten.

Arboga kommun rankas som nummer 1 i Sverige vad gäller webbtillgänglighet, digital tillgänglighet är något som arbetas med aktivt på webbplatsen och andra officiella kanaler. Ett exempel är textning av videoklipp och alternativtext på bilder.

6. Polisens trafikinformation

Kommunpolis informerar. Polisen ger information om olika typer av operativa insatser som gjorts under den senaste tiden. En stor andel av dessa insatser har varit riktade mot trafikkontroller och kommunens skolor. Vidare berättar polisen att det är hastighetsöverträdelser som är den vanligaste överträdelser just nu, men även narkotikabeslag utgör en stor andel.

En trend rent allmänt är att åldrarna på de som begår brott har sjunkit. Vidare lyfts en fråga om elsparkcyklar sett ur ett trafiksäkerhetsperspektiv, vilket är ett område som polisen arbetar med men samtidigt upplever är svårt att komma åt.

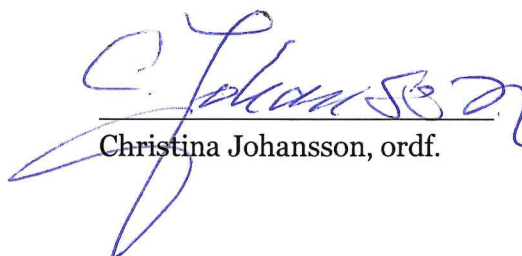
7. Aktuell information, laget runt

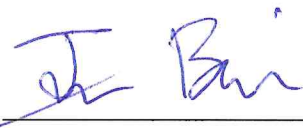
Ragnhild Victorin, SPF lyfter frågan om belysning i kommunen. På vissa platser blir det väldigt mörkt, exempelvis på övergången vid Vilsta.

En annan fråga som tas upp är anropsstyrd trafik, om det fortfarande är Arboga Taxi som utgör denna form av trafik. Rådets tjänstepersoner ber om att få återkomma i dessa frågor.

8. Övrigt

Rådets mötestider under nästa år behöver beslutas. Rådets tjänstepersoner återkommer inom kort med ett förslag.


Christina Johansson, ordf.


Joel Boudin, sekr.