



Barn- och utbildningsförvaltningen
0589-870 00
barn.utbildning@arboga.se

Servicelöfte – Vuxenutbildning

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Alla är välkomna att studera hos oss. Du kan studera efter dina egna förutsättningar och behov. Vi arbetar på ett flexibelt sätt. Vårt mål är att tillsammans hitta den rätta lösningen just för dig. Våga satsa på kunskap och utveckling!

Vi lovar att

- du som vill ha studie och/eller yrkesvägledning får en tid för detta inom fem arbetsdagar.
- du som söker grundläggande kommunal vuxenutbildning och/eller SFI, (svenskundervisning för invandrare), garanteras plats inom fem veckor.
- du får extrastöd för att klara av att uppnå målen.

Vad förväntar vi oss av dig

Du tar ansvar för dina studier.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Barn- och utbildningsförvaltningen

Telefon: 0589-872 15
E-post: barn.utbildning@arboga.se
Besöksadress: Gunnarsrovägen 2
Postadress: Arboga kommun
Box 6
732 21 Arboga