



Fritids- och kulturförvaltningen
0589-870 00
fritid.kultur@arboga.se

Servicelöfte - Föreningsstöd

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Fritids- och kulturnämnden utser ett bidragsutskott. Bidragsutskottet fattar på delegation, beslut om bidrag till organisationer och föreningar i Arboga kommun.

Vi lovar att

- Föreningsbidragen ska vara beslutade senast den 12 december för möjlighet till utbetalning av föreningsstöd från den 1 januari.
- Studieförbundens bidrag ska vara beslutade senast den 28 februari för utbetalning så fort överenskommelserna inkommit.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende.

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för att vi ska kunna bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Fritids- och kulturförvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)
E-post: fritid.kultur@arboga.se
Besöksadress: Smedjegatan 5
Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga