



Tekniska förvaltningen
0589-870 00
tekniska@arboga.se

Servicelöfte – Kommunala lekplatser

Våra servicelöften talar om vad du kan förvänta dig av oss i olika frågor.

Arboga kommun ansvarar för säkerheten på de allmänna lekplatserna som finns i kommunen. För att lekplatserna och allmänna platser ska vara säkra för alla barn är det viktigt att lekutrustningen är godkänd enligt de regelverk som finns.

Vi lovar att

- Vi åtgärdar fel som innebär säkerhetsrisker på kommunens lekplatser inom en arbetsdag efter att vi fått kännedom om felet.

Vad förväntar vi oss av dig

Att du har lämnat information till oss så att vi kan svara på din fråga eller hantera ditt ärende. Anmäl fel och brister som du upptäcker, till kommunens felanmälan (tfn 0589-870 70, e-post: felanmalan.tf@arboga.se).

Vad händer om vi inte håller vad vi lovar

Hör av dig till oss om vi inte uppfyllt vårt servicelöfte så lovar vi dig en förklaring och möjlighet till personlig kontakt med oss om du önskar.

Kontakta oss

Vi uppskattar om du lämnar synpunkter på våra tjänster. Synpunkter, klagomål och förslag på förbättringar ger oss värdefull information för hur vi kan utvecklas och bli bättre. Du kan ringa, mejla, skicka brev eller besöka oss.

Tekniska förvaltningen

Telefon: 0589-870 00 (vxl)
E-post: tekniska@arboga.se
Besöksadress: Smedjegatan 5
Postadress: Arboga kommun
Box 45
732 21 Arboga