



ARBOGA KOMMUN

Bemötandekod för förtroendevalda i Arboga kommun

FÖRSLAG



Innehåll

1	Bemötandekod för förtroendevalda	3
1.1	Inledning.....	3
1.2	Uppdraget	3
1.3	Förväntningar på dig som förtroendevald	4
	Att vara representant för Arboga kommun	4
	Att skapa en hållbar arbetsmiljö som präglas av ett gott bemötande.....	4
	Att inte acceptera trakasserier	4
	Att agera i enlighet med värdegrunden	5
	Att stå upp för mänskliga rättigheter.....	5
	Att inte använda alkohol/droger	5
	Att leva värdegrunden och bemötandekoden.....	6



1 Bemötandekod för förtroendevalda

1.1 Inledning

Alla vi har ett uppdrag att tillsammans verka för Arbogaborna och för att få en hel kommun att fungera. Genom våra olika insatser vill vi hela tiden närma oss visionen: **Arboga – plats för inspiration.**

Vi vet att en god organisationskultur är en av de viktigaste framgångsfaktorerna för att vi ska lyckas och trivas med uppdraget som förtroendevald. Det är vår strävan att göra varandra bättre. Genom att använda oss av värderingarna i värdegrunden skapar vi en god organisationskultur i alla möten som vi har som förtroendevalda.

Tillsammans med vår vision, vårt uppdrag och våra värderingar är bemötandekoden en vägledning för hur vi beter oss mot varandra. Läs den ofta, se till att ha den till hands och låt den vara ett stöd i ditt uppdrag.

Det är viktigt att även representanter i styrelser och nämnder någon gång per år diskuterar bemötandekoden för förtroendevalda.

1.2 Uppdraget

Vi är valda att företräda medborgarna med utgångspunkt i den politik de röstat fram. I samspel med andra aktörer verkar vi för att bidra till ökad livskvalitet och ett mer hållbart samhälle.

Som förtroendevalda är vi inte anställda. Det politiska uppdraget innebär att kritiskt granska och ifrågasätta verksamheten utifrån olika politiska ställningstaganden. Vi ska dock alltid skilja på sak och person. Det ska vara en kritisk debatt och med respekt för respektive person.

Tillsammans ska vi erbjuda och utveckla offentliga tjänster för alla som bor, verkar och besöker vår kommun.

För att alla vi i Arboga kommun ska ha ett gemensamt synsätt kring hur vi utför vårt uppdrag har vi vår värdegrund: PUMI där bokstäverna står för professionalism, uthållighet, mod och innovation.

Den gemensamma värdegrunden utgår från kommunens vision, de strategiska områdena och deras mål. Med värdegrunden skapas ett gemensamt förhållningssätt som ska genomsyra kommunens alla verksamheter. Värdegrunden vägleder både förtroendevalda och



medarbetare i det dagliga arbetet. Den ska stärka den gemensamma identiteten och bidra till bättre styrbarhet och ökad effektivitet i verksamheten:

”Med ett **professionellt förhållningssätt** och en **uthållig organisation** erbjuder vi service och tjänster av hög kvalitet. Genom ett **modigt medarbetarskap** och **innovativt tänkande** förverkligas visionen: **Arboga – plats för inspiration.**”

1.3 Förväntningar på dig som förtroendevald

Att vara representant för Arboga kommun

Du är med och påverkar bilden av Arboga kommun hos dem du möter, genom det du säger och det du gör.

Att skapa en hållbar arbetsmiljö som präglas av ett gott bemötande

Du som förtroendevald inom Arboga kommun har ett uppdrag som både förtroendevald och som arbetsgivarrepresentant och har ett arbetsmiljöansvar för kommunens alla medarbetare. Uppmuntra i alla möten en öppen kultur som genomsyras av värdegrunden, i kombination med respekt, lyhördhet, tolerans och ett tillåtande klimat kombinerat med sunt förnuft och ett etiskt uppträdande i alla situationer.

Oavsett var i organisationen du är förtroendevald ska du ständigt arbeta för att hålla värdegrunden levande. Det är en viktig del i din roll som förtroendevald. Du har ett uppdrag att skapa en trygg psykosocial miljö i alla situationer i ditt uppdrag.

Att inte acceptera trakasserier

Förtroendevalda i Arboga kommun ska bemöta alla med respekt och omtanke. Du har rätt att utföra ditt uppdrag i en organisation där det inte förekommer några trakasserier. Arboga kommun accepterar inte att medarbetare eller förtroendevalda i ord eller handling visar bristande respekt eller kränker någon.

Vi har ett gemensamt ansvar att tillsammans skapa en god, trygg och säker arbetsmiljö. Vårt förhållningssätt ska präglas av tolerans för varandras olikheter och åsikter. Det är viktigt att som förtroendevald kunna skilja på sak och person. Detta omfattar självklart även besökare och andra människor som vi kommer i kontakt med.



Om du upplever att du blivit behandlad på ett kränkande sätt av förtroendevald eller medarbetare ska du inte tveka att göra en anmälan. Tala i första hand med din gruppleddare.

Att agera i enlighet med värdegrunden

Förväntningen på dig som förtroendevald i Arboga kommun är att du agerar i enlighet med värdegrunden och det som står i den här bemötandekoden. Självklart behöver du också följa alla de lagar som gäller för dig i ditt uppdrag.

Ibland kan det hända att du ställs inför en situation där det inte är helt självklart hur du borde göra. Då kan du ta hjälp av följande frågor, för att testa om det du tänker göra är en bra idé:

Är det lagligt?

- Är det förenligt med vår värdegrund och bemötandekod?
- Är det etiskt?
- Kommer det att återspegla positivt på dig och på Arboga kommun?

Om svaret på någon av dessa frågor är nej så får du tänka ut en annan lösning. Ta gärna hjälp av någon mer när du känner dig osäker, till exempel en partikollega eller din gruppleddare.

Att stå upp för mänskliga rättigheter

Arboga kommun är en del av den offentliga förvaltningen i Sverige. I det uppdraget ingår ett ansvar och en skyldighet att respektera, skydda och främja alla invånares mänskliga rättigheter.

Du som förtroendevald i Arboga har därför ett ansvar att göra vad du kan för att bidra till offentlig service, som är relevant för invånarna, håller god kvalitet och inte diskriminerar någon.

Inom Arboga kommun råder nolltolerans mot diskriminering. Det innebär att Arboga kommun inte accepterar någon form av kränkande särbehandling mot medarbetare eller förtroendevald.

Att inte använda alkohol/droger

Arboga kommun är en alkohol och drogfri organisation.

Misstänker du att någon förtroendevald är påverkad eller har alkohol- eller drogproblem behöver du meddela din gruppleddare. Det är ett sätt att visa omsorg om varandra.



Att efterleva värdegrunden och bemötandekoden

Det är viktigt att ständigt föra en levande dialog om hur var och en tar ansvar för och efterlever värdegrunden och bemötandekoden.

Uppföljning omkring två gånger per år är ett viktigt inslag och sker lämpligtvis under ledning av respektive gruppleddare.