



**Kommunstyrelseförvaltningen**

Kansli

Kajsa Landström, kommunsekreterare

0589-871 78

kajsa.landstrom@arboga.se

Kommunstyrelsen

## Svar på motion angående tillgängligheten till tågresor

### Förslag till beslut

Kommunstyrelsens föreslår kommunfullmäktige besluta

1. Motionen förklaras besvarad med hänvisning till kommunstyrelseförvaltningens redogörelse.

### Sammanfattning

Sara Axelsson Gustafsson(S) har lämnat in en motion med förslag att

- Arboga Kommun snarast säkerställer möjligheten att i närheten av stationen, på alla avgångar som tillåter påstigning (oavsett reseleverantör) köpa tågbiljetter i anslutning till resandet.
- Information om hur den möjligheten tillhandahålls meddelas allmänheten på stationen (via anslag eller på annat sätt som bedöms lämpligt) för att öka tillgängligheten för alla att resa med tåg.

Kommunstyrelseförvaltningens näringslivsenhets redogörelse

SJ har meddelat att de under hösten 2023 avser avsluta sitt biljett-automatsystem i hela Sverige och enbart erbjuda bokningar via app, webb, smartphone och lokala ombud. Enligt SJ är det endast 1 % av biljettinköpen som sker via automatsystemet. Biljetter till Mälartåg kan köpas via SJ:s system.

Nedstängningen föregicks av en dialog med SJ som besökte orterna som förlorar automatsystem fysiskt, däribland Arboga. Pressbyrån och 7-eleven (som ju inte har någon butik i Arboga) är SJ:s nya fasta partners på de ställen där de finns. SJ träffade två service- och butiksinriktade företag i Arboga, vilka avböjde att bli ombud. Därefter samtalade näringslivsenheten med ytterligare service- och butiksinriktade företag i Arboga samt med kommunens medborgarservice vid Biblioteket. Butikerna avböjde även vid våra förfrågningar. Kommunens medborgarservice vid Biblioteket förklarade hur medborgarserviceuppdraget är formulerat.



De privata butikernas respons är sammanfattningsvis att SJ:s ombudsupplägg och ersättningssystem är för otydligt och inte lönsamt för dem att åta sig samt att det skapar ännu en roll för deras verksamhet vid sidan av den ordinarie driften som de i så fall behöver ta ansvar för – samtidigt som de kämpar för att bevara butikens lönsamhet. De är också rädda för att behöva lägga tid på att förklara och ge upplysningar om tågförseningar och inställda tåg.

Ifall någon näringsidkare känner att de har möjlighet och vill bli ombud, välkomnar SJ lokala ombud.

Näringslivsenhetens analys är att det kan vara svårt att hitta ett ombud i Arboga som kan erbjuda en hållbar service över tid. Idémässigt bör det vara fullt möjligt att tillfråga ytterligare ett tjugotal näringsidkare i centrum via utskick och dialog, med till exempel Arboga i Centrum, även om de mest rimliga kan vara tillfrågade redan. Responsen vi har fått från SJ är att de har fått andra ombud på orter där inte Pressbyrån/7-eleven finns, men inte i Köping och Arboga.

Framöver kommer det fortsättningsvis finnas möjlighet att ringa till SJ:s kundtjänst och boka biljetter. Biljetten distribueras då via sms, bokning med bank-id och betalning via swish, kontokort eller privatfaktura, och kan ske med kort framförhållning vid resetillfället.

Näringslivsenheten ser följande möjliga vägar framåt:

- Näringslivsenheten gör ett ytterligare försök att hitta en privat näringsidkare som är villig att åta sig ombudskapet.
- Arboga kommun sätter upp information om "Så här bokar du biljetter via app, webb och telefon i Arboga" på Resecentrum.

### **Barnkonsekvensanalys**

Förslaget till beslut medför inga direkta konsekvenser som rör barns rättigheter.

Anders Neuman  
Kommundirektör

Samuel Strömgren  
Näringslivschef

Skickas till: