



Till
Socialnämnden

För kännedom:
Kommunfullmäktige

Granskning, Socialnämndens styrning och ledning för en ekonomi i balans

Arboga kommuns revisorer har genomfört granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans. Granskningen ingår i revisionsplanen för 2019.

Socialnämnden har under ett flertal år redovisat stora underskott. För 2018 uppgick underskottet till 33,9 mkr i förhållande till budget. I den grundläggande granskningen för 2018 konstaterades att nämnden inte haft en tillfredsställande ekonomisk kontroll. Socialnämnden har enligt den grundläggande granskningen 2018 brustit i sin styrning och kontroll av ekonomin då nämnden inte beslutat om tydliga och konkreta åtgärder när negativa ekonomiska prognoser lämnats under året. Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämndens ekonomiska styrning sker på ett tillfredsställande sätt.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämndens styrning och uppföljning behöver säkerställas. Den nuvarande nämnden och förvaltningen har beskrivit att styrningen och framförallt uppföljningen har stärkts under året. Vi kan se indikationer om att uppföljningen förbättras men vi bedömer att det finns ett fortsatt behov av att säkerställa styrning och uppföljning av nämndens ekonomi. Vi ser också ett behov av fördjupade analyser av kostnadsutvecklingen. Vi har även sett att det saknas tydliga beslut och uppdragsbeskrivning till förvaltning för åtgärdsplanen. Framgent är det av vikt att alla beslut dokumenteras, tidsätts och följs upp i tillräcklig utsträckning. Vi rekommenderar också att beakta kvalitetsaspekten i samband med kostnadsanalyser.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden att fortsatt säkerställa styrning och uppföljning bland annat genom:

- Fördjupade analyser för kostnadsutvecklingen
- Tydliga beslut och uppdragsbeskrivningar
- Genomföra konsekvensanalyser av tilldelad budget
- Säkerställa kvalitet i verksamhetens utförande

Den bifogade rapporten har antagits vid revisionssammanträdet 2020-02-14. Bifogad rapport samt nämndens svar på granskningen kommer att finnas tillgängligt på kommunens hemsida under "Revisorer".

Kommunrevisionen emotser svar (med kopia till Karin Helin Lindkvist, karin.helin-lindkvist@kpmg.se KPMG) från socialnämnden senast 2020-03-31 för att svaret ska ligga till grund för ansvarsprövningen.

För revisionen i Arboga kommun

Jan Erik Isaksson
Ordförande



Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

Rapport

Arboga kommun

KPMG AB

2020-02-13

Antal sidor 12



Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

Innehållsförteckning

1	Sammanfattning	2
2	Inledning/bakgrund	3
2.1	Syfte, revisionsfråga och avgränsning	3
2.2	Revisionskriterier	4
2.3	Metod	4
3	Resultat	5
3.1	Socialnämndens kostnadsutveckling	5
3.2	Socialnämndens kostnader jämfört med andra kommuner	7
3.3	Nämndens ekonomistyrning och uppföljning	10
4	Slutsats och rekommendationer	12

1 Sammanfattning

Vi har av Arboga kommuns revisorer fått i uppdrag att översiktligt granska socialnämndens styrning och ledning för att nå en ekonomi i balans. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Socialnämnden har under ett flertal år redovisat stora underskott. För 2018 uppgick underskottet till 33,9 mkr i förhållande till budget. I den grundläggande granskningen för 2018 konstaterades att nämnden inte haft en tillfredsställande ekonomisk kontroll. Socialnämnden har enligt den grundläggande granskningen 2018 brustit i sin styrning och kontroll av ekonomin då nämnden inte beslutat om tydliga och konkreta åtgärder när negativa ekonomiska prognoser lämnats under året.

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämndens ekonomiska styrning av år 2019 sker på ett tillfredsställande sätt.

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämndens styrning och uppföljning behöver säkerställas. Den nuvarande nämnden och förvaltningen har beskrivit att styrningen och framförallt uppföljningen har stärkts under året. Vi kan se indikationer om att uppföljningen förbättras men vi bedömer att det finns ett fortsatt behov av att säkerställa styrning och uppföljning av nämndens ekonomi. Vi ser också ett behov av fördjupade analyser av kostnadsutvecklingen. Vi har även sett att det saknas tydliga beslut och uppdragsbeskrivning till förvaltning för åtgärdsplanen. Framgent är det av vikt att alla beslut dokumenteras, tidsätts och följs upp i tillräcklig utsträckning. Vi rekommenderar också att beakta kvalitetsaspekten i samband med kostnadsanalyser.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden att fortsätta säkerställa styrning och uppföljning bland annat genom:

- Fördjupade analyser för kostnadsutvecklingen
- Tydliga beslut och uppdragsbeskrivningar
- Genomföra konsekvensanalyser av tilldelad budget
- Säkerställa kvalitet i verksamhetens utförande

2 Inledning/bakgrund

Vi har av Arboga kommuns revisorer fått i uppdrag att översiktligt granska socialnämndens styrning och ledning för att nå en ekonomi i balans. Uppdraget ingår i revisionsplanen för år 2019.

Socialnämnden har under ett flertal år redovisat stora underskott. För 2018 uppgick underskottet till 33,9 mkr i förhållande till budget. I den grundläggande granskningen för 2018 konstaterades att nämnden inte haft en tillfredsställande ekonomisk kontroll. Socialnämnden har enligt den grundläggande granskningen 2018 brustit i sin styrning och kontroll av ekonomin då nämnden inte beslutat om tydliga och konkreta åtgärder när negativa ekonomiska prognoser lämnats under året.

Under 2018 gjordes en granskning av Socialnämndens ekonomi för 2017. Sammanfattat konstateras att det ekonomiska underskottet är stort och att skillnaderna mellan prognos och årets slutliga resultat är stort. Sammantaget pekar det på bristande kontroll i ekonomin.

Under 2019 har ytterligare en granskning avseende Socialnämndens ekonomi genomförts, avseende den ekonomiska situationen 2018. Sammanfattat beskriver rapporten från granskningen att den ekonomiska kontrollen återigen var bristande. Utöver det påpekar även rapporten på att kommunstyrelsen inte tagit sitt ansvar inom ramen för uppsiktsplikten, för nämndens underskott. Även revisionsberättelsen för 2018 styrker denna bild.

Revisorerna bedömer att det finns en fortsatt risk för att nämnden inte i tillräcklig utsträckning vidtar aktiva åtgärder för att nå en ekonomi i balans. Med anledning av detta drar kommunens revisorer slutsatsen i sin riskanalys att en fördjupad granskning inom området är av vikt.

2.1 Syfte, revisionsfråga och avgränsning

Granskningens syfte har varit att bedöma om socialnämndens ekonomiska styrning sker på ett tillfredsställande sätt genom att besvara följande revisionsfrågor:

- Hur görs olika prioriteringar i budgetarbetet då budgeten från kommunfullmäktige fördelas inom nämndens ansvarsområde?
- Hur har nämnden och de enskilda ledamöterna agerat under verksamhetsåret för att säkerställa att verksamheten bedrivs inom tilldelad ekonomisk ram?
- Vilka krav har nämnden ställt på förvaltningen att ta fram analyser, åtgärder och beslutsunderlag?
- Har nämnden och de enskilda ledamöterna varit tillräckligt aktiva för att nämnden ska klara sitt ekonomiska åtagande?
- Har beslut tagits om åtgärder utifrån de underlag som förvaltningen tagit fram?
- Får nämnden tillräckliga underlag för att kunna ta välgrundade beslut avseende verksamhetens omfattning och inriktning?
- I vilken mån ställer nämnden krav på ekonomiska konsekvensanalyser innan beslut tas?

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

- För förslag om effektiviseringar/besparingsförslag
 - Vid ev. förändringar i verksamheten/organisationen
 - Vid införande av nya arbetsformer/system
 - Etc.
- Hur sker uppföljning av ekonomin samt genomförande och effekter av eventuella åtgärder för att klara den ekonomiska ramen?

Granskningen avser Socialnämnden och omfattar verksamhetsåret 2019. Granskningen kommer dock inte att omfatta rapporteringen i samband med årsbokslut, då den inte är upprättad vid tidpunkten för granskningen. Granskningen kommer att beakta den senast upprättade ekonomiska rapporteringen, och nämndens hantering utifrån denna, som finns tillgänglig vid granskningens slutförande.

2.2 Revisionskriterier

Vi bedömer om rutinerna uppfyller

- Kommunallagen, 2017:725, 11 kap.
- Kommunallagen, 2017:725, 6 kap. 6 §.
- Lag om kommunal redovisning, 1997:614 4 kap. § 5.
- Kommunfullmäktiges beslut samt tillämpbara policys och riktlinjer.

2.3 Metod

Granskningen har genomförts genom dokumentstudier och intervjuer med berörda tjänstemän (förvaltningschef,) och politiker (nämndens ordförande och vice ordförande) samt genom analys av data från Kolada, Kommun och landstingsdatabasen.

Intervjuade tjänstepersoner och förtroendevalda har getts möjlighet till faktakontroll av rapporten.

Granskningen har utförts av Annelie Svensson och Daniel Frisé under ledning av Karin Helin Lindkvist. Rapporten har kvalitetssäkrats av Mikael Lind.

3 Resultat

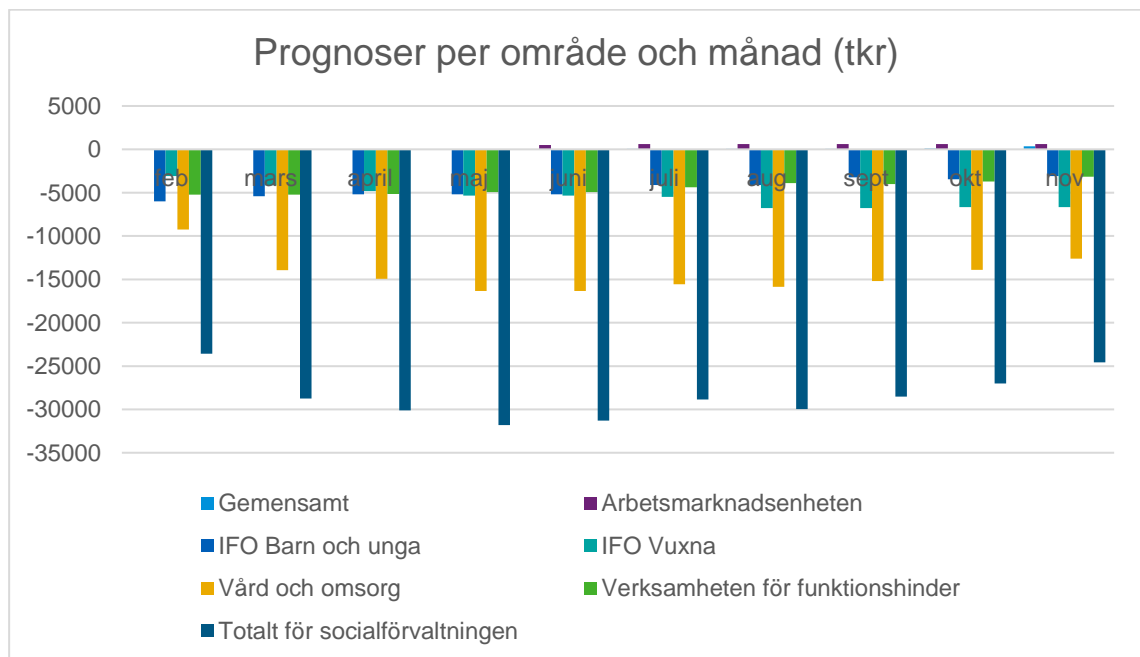
3.1 Socialnämndens kostnadsutveckling

Socialnämndens kostnader utöver budget har under de senaste åren varit betydande. Enligt prognoser för 2019 har dock kostnadsutvecklingen för verksamheterna dämpats något, men med ett fortsatt omfattande underskott. Tabellen redogör för budget och utfall gentemot budget för de tre senaste åren.

Budget 2017	Resultat 2017	Budget 2018	Resultat 2018	Budget 2019	Utfall 2019	Budget 2020
298 169	-8761	303 275	-33 949	305 091	-21 375	313 774

Av tabellen framgår att budgeten har utökats något i omfattning för varje år men underskottet har ökat mer.

Under 2019 har prognoserna för underskottet varierat över tid. I diagrammet nedan redogörs för prognoserna per avdelning och totalt.



Resultatet för 2019 blev för de flesta avdelningar lägre än förväntat.

För Vård och Omsorg blev resultatet 11 227 mnkr i underskott.

Såväl området särskilt boende som hemtjänst visar på omfattande underskott, men även andra verksamheter inom avdelningen har underskott. En budgetpost inom avdelningen prognostiserar inte underskott, Hälso- och sjukvård vilket fick ett överskott om 478 tkr.

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

För Individ och familjeomsorgavdelningen (IFO) barn och unga är det två budgetposter som går med underskott, institutionsvård/boendestöd om 972 tkr och ensamkommande barn med ett underskott om 5 721 tkr. Det totala underskottet för IFO barn och unga uppgår till 3 062 tkr. IFO vuxna har ett större underskott där utfallet för 2019 är 6 680 tkr. Det är framför allt tre budgetposter som överstiger budget, familjeferdsplaceringar, ekonomiskt bistånd och OH-kostnader. Deras gemensamma underskott är 6 636 tkr.

Inom verksamheten för funktionshinder finns också underskott som bör uppmärksammas. Socialpsykiatri och personlig assistans med underskott på 2 367 tkr respektive 2 616 tkr. Underskottet för avdelningen i helhet blir dock inte lika utmärkande då överskott finns för andra områden. Underskottet uppgår för avdelningen till 2 142 tkr.

3.1.1 Förvaltningens och nämndens kommentarer till underskottet

Efter valet 2018 har en så gott som ny nämnd tillträtt inför 2019. Nämndordförande och vice ordförande är båda nya i sina respektive roller. Presidiet uppger att stora delar av nämnden byttes ut i samband med den nya mandatperioden.

Även den tillförordnade förvaltningschefen är ny på tjänsten sedan april 2019 men beskrivs ha arbetat i kommunen under många år.

Nämnden beskriver att det pågår ett aktivt arbete med att kartlägga vad som är bakgrunden till att underskott inom respektive verksamhet uppstått. Nämnden tar upp att den ekonomiska uppföljningen inom verksamheten inte varit tillräcklig och att underskottet byggts på utan åtgärder under 2018.

Av intervjuer med förvaltningen beskrivs att det finns många delförklaringar till att underskotten uppstått. Bland annat uppges att det tidigare har anställts ett antal enhetschefer för att minska antalet anställda per chef inom vård och omsorg. Tidigare hade varje enhetschef 60–75 medarbetare att ansvara för. Med de nya anställningarna skulle varje enhetschef ansvara för max 30–35 medarbetare. Syftet med satsningen var att åstadkomma en närmare styrning av verksamheten men satsningen beskrivs ha saknat finansiering.

Ytterligare en anledning till underskottet beskrivs vara att de så kallade flyktingmedlen som kommunen har fått från staten har upphört. Förvaltningen har dock inte vidtagit åtgärder för att minska ned på verksamheten i motsvarande omfattning under 2018.

3.1.2 Bedömning

Av prognoserna framgår att det bara är två avdelningar inom verksamheten som inte går med underskott. I övrigt har alla avdelningar ett betydande underskott som resulterar i det samlade underskottet om 21 375 tkr, dock med reservationen för att det inkom är prognos och det faktiska utfallet kan komma att ändras.

Anledningarna till underskotten är under utredning av förvaltningen, dock har några möjliga förklaringar getts. Av intervjuerna framkommer att enhetschefer ska ha anställts för att få närmare styrning av verksamheten, dock ska denna satsning inte ha varit finansierad.

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

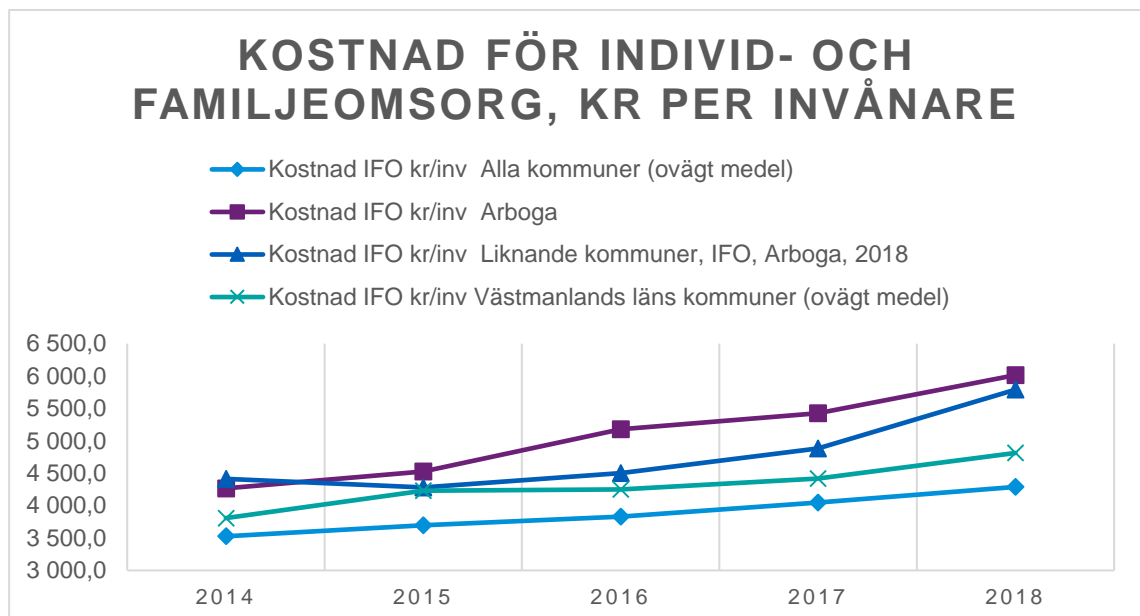
Man kan anta att satsningen avsåg att effektivisera i verksamheten. Det krävs dock en tydlig styrning och kontroll för att uppnå detta och förvaltningsledningen behöver ge tydliga uppdrag till verksamheten där förvaltningsledningen behöver följa upp utfallet. Satsningar som man inte kan anta hämtas igen genom effektivisering behöver vara finansierade, antingen genom ökade intäkter eller omprioriteringar/besparingar på andra delar. Underskotten tidigare år indikerar brister i styrning och kontroll, vilket kan ha lett till att fortsatta kostnadsökningar utan åtgärder. Att verksamheten inte minskats samtidigt som statliga tillfälliga bidrag uteblivit späder på underskottet ytterligare, under 2019 har dock åtgärder tagits.

3.2 Socialnämndens kostnader jämfört med andra kommuner

Nedan redovisas de ekonomiska jämförelser och analyser vi har gjort utifrån Kolada.

De kommuner som används för jämförelser inom IFO är Ovanåker, Bengtsfors, Grums, Kramfors, Lilla Edet, Hedemora och Älvkarleby.

Liknande kommuner för LSS är Fagersta, Hörby, Vaggeryd, Åtvidaberg, Tomelilla, Götene och Nykvarn.

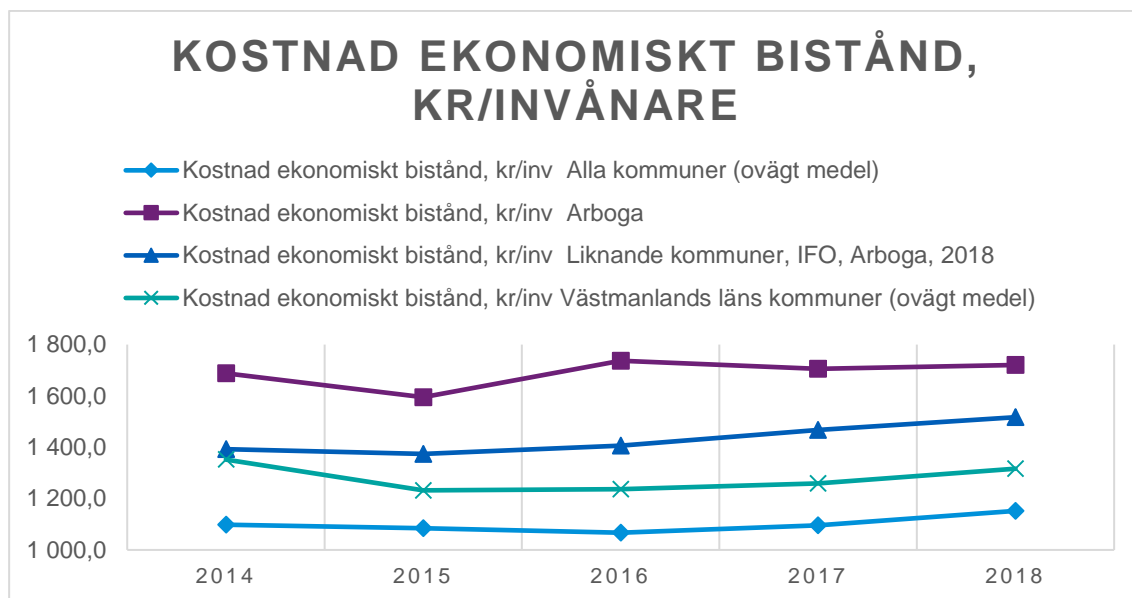


Kostnaden för det individ- och familjeomsorgen per invånare har ökat med 27 % från 2014 i Arboga kommun och ligger också klart högre i kostnadsnivå relaterat till andra kommuner i länet.

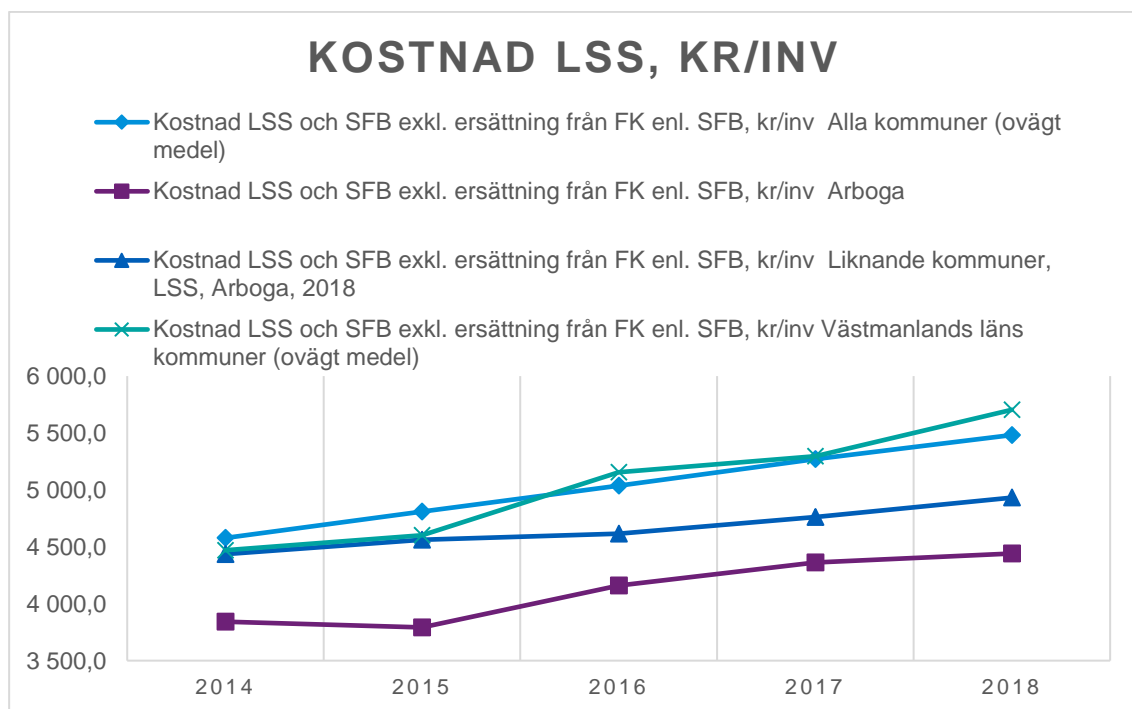
Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13



Även för det ekonomiska biståndet ligger Arboga högre än jämförda kommuner.

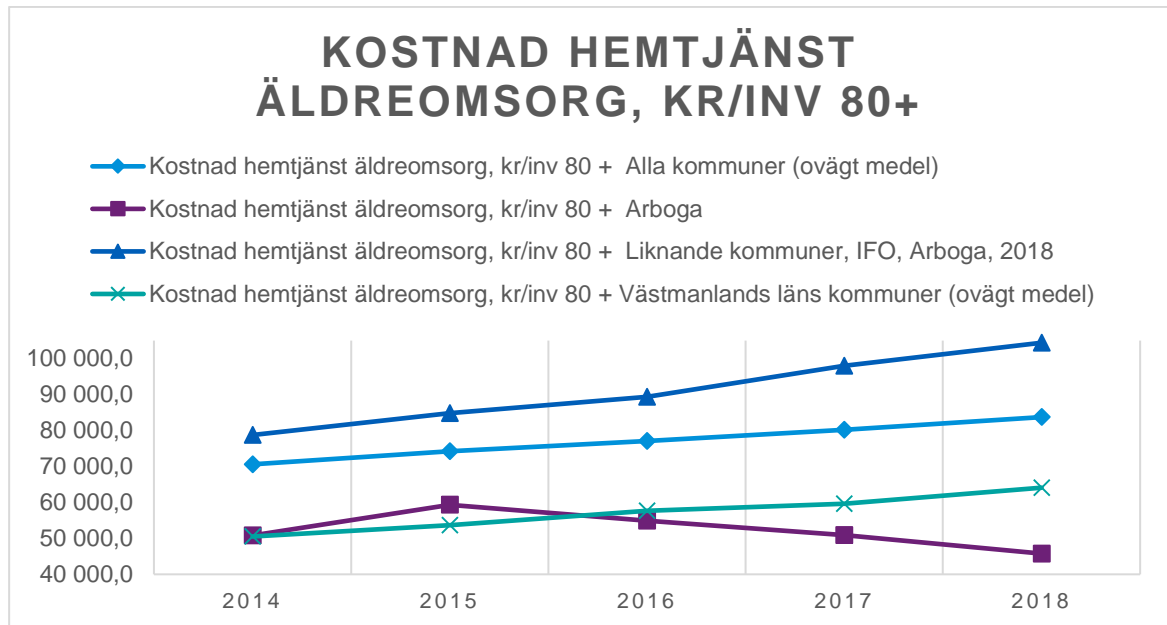


Kostnaderna för LSS, lagen om stöd och service till vissa funktionshindrade (1993:387), är för Arboga synnerligen låga vid jämförelse. Kostnader för insatser enligt LSS kan skilja sig mycket åt mellan kommuner beroende på lokala omständigheter och kan därför behöva analyseras mer ingående.

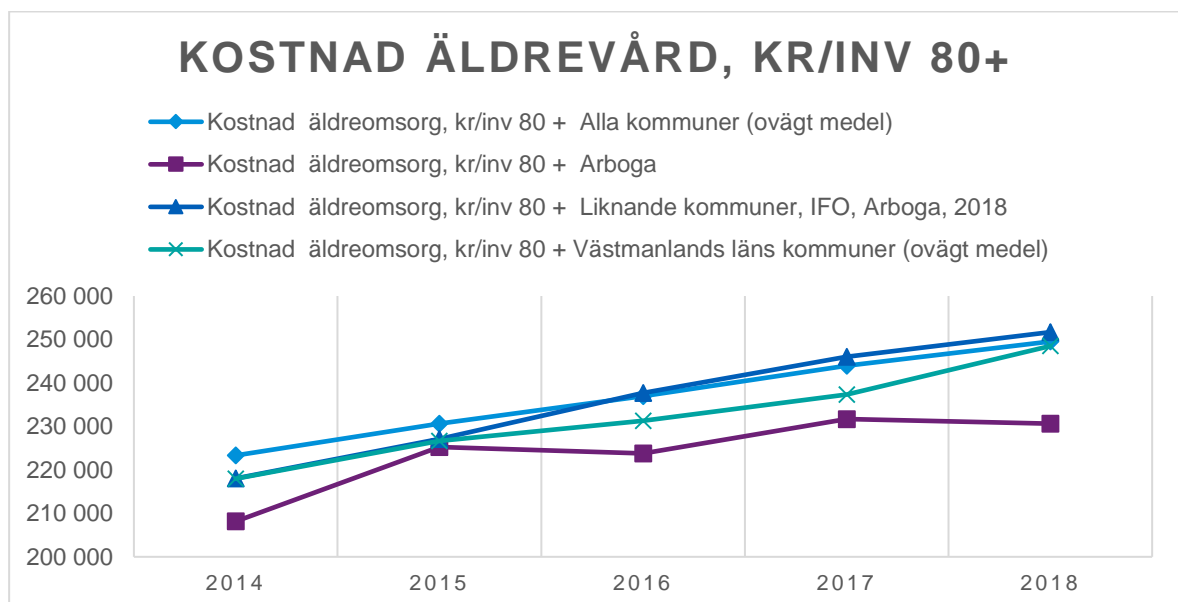
Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13



Även för hemtjänsten är kostnaderna låga. En intressant punkt är att Arboga minskat sina kostnader för hemtjänst (80+ kr/inv) under perioden. Arboga ligger betydligt lägre än jämförda kommuner.



Även äldreomsorgskostnaderna för Arboga är avsevärt lägre än i jämförda kommuner. Dock har kostnaderna ökat med 22 508 kr per invånare över 80

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

motsvarande en ökning med 10% sedan 2014, vilket i sammanhanget är en mindre ökning än andra jämförda kommuner.

3.2.1 Bedömning

Kostnaderna för de olika verksamheterna i Arboga varierar kraftigt, för hemtjänst är kostnaderna för Arboga lägre än jämförda kommuner. Samtidigt finns det omfattande underskott för hemtjänsten och hela vård och omsorg i Arboga, vilket indikerar behov av en fördjupad analys över kostnadsutvecklingen inom vård och omsorg utöver den övergripande som vi gjort i denna rapport.

För Individ- och familjeomsorgen ligger Arboga högre än snittet i kostnadsnivå. En utveckling som kan överensstämma med att nämnden inte anpassat sin verksamhet utifrån minskat statsbidrag mm. Vi ser även inom detta område ett behov av en fördjupad analys över kostnadsutvecklingen.

3.3 Nämndens ekonomistyrning och uppföljning

3.3.1 Ekonomisk uppföljning

Under året beskrivs att nämnden och förvaltningen arbetat med att förbättra budgetuppföljning och kostnadsanalyser. Ett förbättrat ekonomistöd har kommit på plats för att bistå i arbetet med ekonomin vilket har bidragit till möjligheten att följa hur väl budgeten hålls och för att få en klar bild över var de stora underskotten finns och anledningarna till att dessa uppstår. Nämnden får varje månad en skriftlig ekonomisk redovisning och varje enhet avger en muntlig redogörelse där nämnden kan ställa frågor.

I intervjuerna beskrivs att det tidigare inte funnits ett etablerat och fungerande sätt att fördela rambudget. Fördelningen har snarare baserats på tidigare års budget som räknats upp med index.

Kommunstyrelsen har beställt en analys av kostnadsläget i jämförbara kommuner som enligt nämnden visat på att kommunen kostnadsmässigt ligger lägre än de jämförbara kommunerna.

I intervjuerna med nämnden beskrivs att socialnämnden givits undantag från effektiviseringarna som beslutats av kommunfullmäktige inför 2020 och att budgeten kan komma att förstärkas ytterligare. Det pågår ett arbete med att utforma en resursfördelningsmodell som nämnden kan använda sig av vid budgetarbete framgent. Presidiet konstaterar att nämndens arbetssätt behöver bli mer långsiktigt, där planering sker för framtiden och inte bara kommande år.

3.3.1.1 Bedömning

Vår granskning har genomförts genom dokumentstudier samt med intervjuer med socialchef och socialnämndens presidium, där samtliga är nya i sina roller. Den information som framkommer om tidigare års arbete är således inte förstahandsinformation. Intervjuerna ger dock en bild av att nämndens tidigare

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

arbets sätt varit bristfälligt och indikerar brister i styrning och uppföljning av verksamheten.

Det finns dock tecken som tyder på att styrning och uppföljning har förbättrats under året genom att bland annat det förbättrade ekonomistödet. Det är viktigt att nämnden fortsätter att följa utvecklingen, även om vi kan se tecken på, att framförallt, uppföljningen förbättrats.

Vår jämförelse av kostnadsläget indikerar att det krävs fortsatt analys och jämförelser för att dra några slutsatser kring kostnadsnivåer för LSS, äldreomsorg och IFO.

3.3.2 Nämndens åtgärder

Nämnden har under året arbetat med att minska sina kostnader. I budgeten för 2020 beskrivs åtgärder som antagits för att minska kostnaderna, bland annat nedläggning av ett motivationsboende och ökning av den ekonomiska kompetensen på chefsnivå. De åtgärder som tagits är enligt nämndens presidium de åtgärder man har haft möjlighet att göra utan att riskera att kvaliteten i verksamheterna försämras. Av protokoll framgår också att fler åtgärder tagits, däri minska antalet feriepraktikplatser, att inte tillsätta vakanta tjänster samt att IFO har minskat med 19 tjänster under 2018/2019. Nämnden beslutade även avskaffande av förhöjd norm för barnfamiljer med ekonomiskt bistånd, dock nekade kommunstyrelsen till detta.

Presidiet framhåller att framöver kommer konsekvensbeskrivningar av alla åtgärder vara nödvändigt. Det har dock funnits såväl riskanalys som konsekvensbeskrivning vid beslut under året.

Nämnden har lagt ner mycket arbete för att utveckla ett åtgärdsprogram i syfte att minska kostnaderna och nå en budget i balans. Denna ska komma på plats under februari med konsekvensbeskrivningar av åtgärder som ska börja implementeras innan det andra halvåret 2020

I dokumentet Mål och budget 2020 redogörs för åtgärder som antagits:

Hittills har bland annat följande beslut och åtgärder gjorts/påbörjats:

- *Nedläggning av motivationsboendet.*
- *Nedläggning av stödboendet.*
- *Utredning och utveckling av hemtjänsten.*
- *Effektiviseringskrav på 3 600 tkr för Vård och Omsorg.*
- *Effektiviseringskrav på 2 000 tkr för Försörjningsstödet.*
- *Utredning av Individ- och familjeomsorgens kostnader i förhållande till övriga kommuner i Sverige.*
- *Öka den ekonomiska kompetensen på chefsnivå.*
- *Flertalet åtgärder och utredningar för att utveckla och förbättra vård och omsorg samt medarbetarnas delaktighet och inflytande.*
- *Samverkan inom KAK, Kungsör - Arboga – Köping.*

Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

- *Projektansökan till Asyl-, migrations- och integrationsfonden (AMIF) om att utveckla och utöka ViiA verksamheten för att korta etableringstiden och förbättra kunskaperna i det svenska språket.*

Resultatet av detta går idag inte att beräkna men prognosen för 2020 beräknas idag till att vara minst 30 % bättre utifrån årets verksamhet och struktur.

Vad gäller förändringar i 2020 års budget i förhållande till 2019 är att placeringskostnader och alkoholhandläggningen budgetmässigt placeras under nämnden och socialchefen då placeringarna är kopplade till nämndbeslut och alkoholhandläggningen kommer att inköpas.

Budgeten för biståndshandläggningen kommer att flyttas till individ- och familjeomsorgen, vuxen samt budgeten för socialpsykiatri kommer att flyttas från individ- och familjeomsorgen, vuxen till verksamheten för funktionshinder.

När det gäller taxor och avgifter för 2020 så kommer dessa att skrivas upp med index på 2,8 %.

Vid intervjuerna framkommer att ledamöterna i nämnden upplevt sig vara aktiva i såväl ekonomisk uppföljning som besparingsåtgärder med mera. Ledamöterna anser sig ha varit så aktiva och proaktiva som varit möjligt för att hantera underskottet. Vid intervjuerna framkommer också att nämnden inte bedömer budgeten i dagsläget som helt realistisk. Förutsatt att budgeten inte ändras förväntas underskottet inte vara borta inom ett år, då så pass stora besparingar anses kunna ta längre tid för att få fullt genomslag.

3.3.2.1 **Bedömning**

Det har under året gjorts flertalet besparingsåtgärder som till viss del har fått direkta effekter men framförallt förväntas effekterna få genomslag framöver.

Vår bedömning är att det krävs en ökad tydlighet från nämnden i sitt arbete med åtgärder då det saknas tydliga beslut och uppdragsbeskrivning till förvaltning för åtgärdsplanen. Vi avser med detta i första hand tydlighet i form av tidsatta beslut om vilka ekonomiska effekter det ska ge och återrapportering. Besluten bör också vara mer konkreta om vad som ska uppnås och i synnerhet på vilket sätt. De beslut som nämnden beskrivit i budget 2020 innefattar allmänna krav på effektiviseringar och kan riskera att vara allt för okonkreta för att förvaltningen ska kunna uppnå dem. Nämnden behöver i dessa fall begära återkoppling från förvaltningen av vilka åtgärder man ska genomföra för att uppnå kraven på effektivisering. Verksamhetens kvalitet måste alltid övervägas.

4 **Slutsats och rekommendationer**

Vår sammanfattande bedömning utifrån granskningens syfte är att socialnämndens styrning och uppföljning behöver säkerställas. Nämnden och förvaltningen har beskrivit att styrning en och framförallt uppföljningen har stärkts. Vi kan se indikationer om att uppföljningen förbättras men vi bedömer att det finns ett fortsatt behov av att säkerställa styrning och uppföljning av nämndens ekonomi. Vi ser också ett behov av fördjupade analyser av kostnadsutvecklingen.



Arboga kommun

Granskning av Socialnämndens styrning och ledning för att få en ekonomi i balans.

2020-02-13

Vi har även sett att det saknas tydliga beslut och uppdragsbeskrivning till förvaltning för åtgärdsplanen. Framgent är det av vikt att alla beslut dokumenteras, tidsätts och följs upp i tillräcklig utsträckning baserat på de förväntade effekter besluten väns få.

Vi rekommenderar också att beakta kvalitetsaspekten i samband med kostnadsanalyser.

Utifrån vår bedömning och slutsats rekommenderar vi socialnämnden att fortsätta säkerställa styrning och uppföljning bland annat genom:

- Fördjupade analyser för kostnadsutvecklingen
- Tydliga beslut och uppdragsbeskrivningar
- Genomföra konsekvensanalyser av tilldelad budget
- Säkerställa kvalitet i verksamhetens utförande

Datum som ovan

KPMG AB

Annelie Svensson
Kommunal revisor

Daniel Frisé
Kommunal revisor

Detta dokument har upprättats enbart för i dokumentet angiven uppdragsgivare och är baserat på det särskilda uppdrag som är avtalat mellan KPMG AB och uppdragsgivaren. KPMG AB tar inte ansvar för om andra än uppdragsgivaren använder dokumentet och informationen i dokumentet. Informationen i dokumentet kan bara garanteras vara aktuell vid tidpunkten för publicerandet av detta dokument. Huruvida detta dokument ska anses vara allmän handling hos mottagaren regleras i offentlighets- och sekretesslagen samt i tryckfrihetsförordningen.